

## DIE QLIKVIEW BUSINESS-DISCOVERY-PLATTFORM

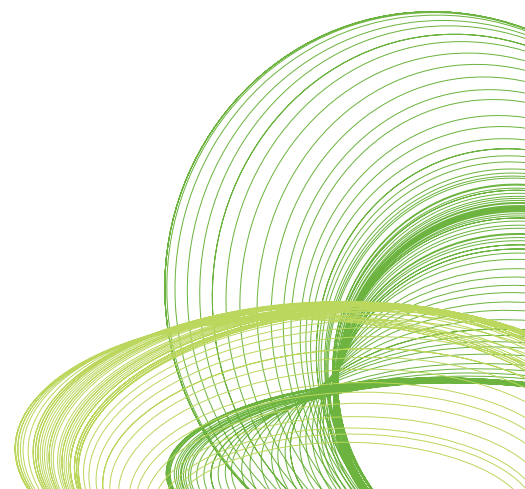
Mit QlikView lassen sich schnell und einfach flexible Business-Discovery-Anwendungen implementieren, die mit Mitarbeiter der Fachbereiche heute brauchen, um Daten dynamisch zu analysieren und informierte Entscheidungen zu treffen. Im Gegensatz zu den meisten Business-Intelligence-Systemen müssen QlikView-Anwender nie einen Experten um einen neuen Bericht oder Datenvisualisierung bitten. Sie können auch die nächste und die übernächste Frage stellen. Die Antworten sind bereits da und lassen sich ganz einfach durch Klicken oder Antippen abrufen.

Herzstück von QlikView ist unsere patentierte Software-Engine, die neue Datensichten ad hoc und während der Abfrage erzeugt. Die Daten werden komprimiert und stehen im Memory zur sofortigen Auswertung durch verschiedene Anwender bereit. Bei Datenquellen, die wegen ihrer Größe nicht in den Arbeitsspeicher passen, stellt QlikView eine direkte Verbindung zum Quellsystem her. Für die assoziative Analyse ist völlig unerheblich, wo die Daten gespeichert sind. Mit QlikView können die Anwender *alle* Daten völlig flexibel untersuchen. Sie allein bestimmen, wo sie mit ihren Auswertungen anfangen und wie detailliert diese sein sollen. Sie sind nicht an vorgegebene Analysepfade oder vordefinierte Dashboards gebunden.

Die patentierte Technologie, die assoziative Datenanalyse, die Möglichkeiten zur Zusammenarbeit und zur mobilen Informationsauswertung schaffen eine Umgebung, in der Anwender beliebig viele Fragen stellen und selbst beantworten können – allein oder im Team und unabhängig von ihrem Standort. Und je mehr Nutzer immer mehr Fragen stellen, desto besser das Ergebnis. Mitarbeiter, die sich selbstständig Einblick in Zusammenhänge und Abläufe verschaffen können, machen es Unternehmen leicht, Entscheidungsprozesse zu verbessern und zu vereinfachen.

### ANWENDERGESTEUERT UND INTERAKTIV

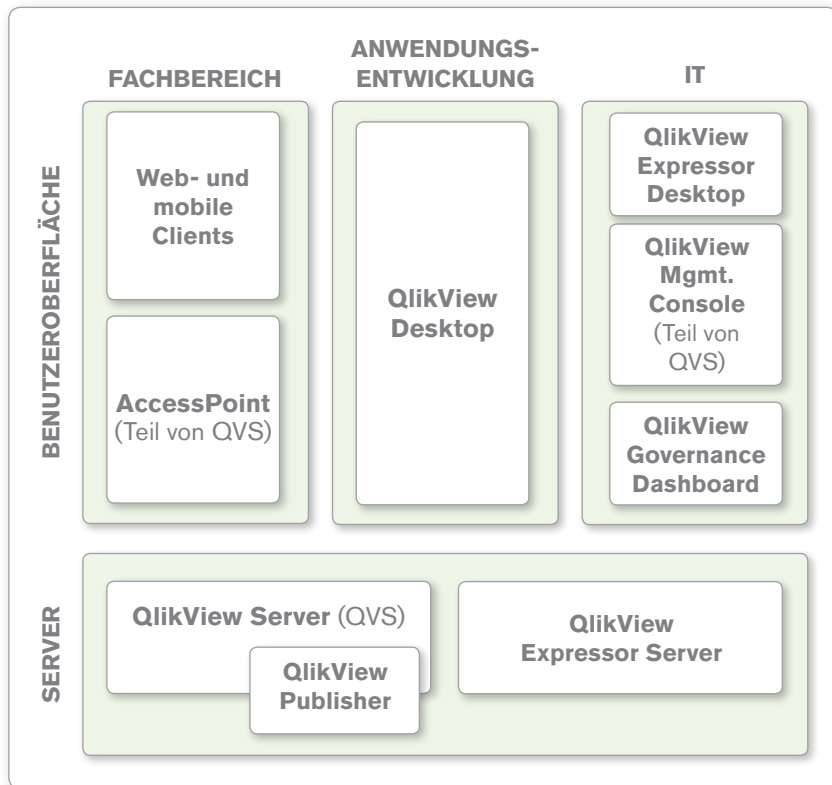
Stellen Sie Ihre eigenen Fragen und formulieren Sie Ihre Erkenntnisse direkt und ohne Umwege. Sie brauchen nur ein beliebiges Wort oder einen Ausdruck einzugeben – und sofort werden Ergebnisse angezeigt, die die Zusammenhänge in den Daten aus unterschiedlichsten Quellen beleuchten. Vertiefen Sie Ihre Auswertungen durch vergleichende Analysen. Machen Sie Entscheidungen direkt in der Anwendung durch Kommentare nachvollziehbar. Lassen Sie Daten so anzeigen, wie Sie es für sinnvoll erachten – in Diagrammen, Tabellen, Landkarten, Grafiken oder Listboxen. Ein Klick auf ein beliebige Element genügt und schon werden weitere Informationen angezeigt. Sie können Daten immer wieder anders zusammenstellen und in neuen Ansichten und Visualisierungen kombinieren.



## ASSOZIATIVE DATENSUCHE

Zu sehen, wie Daten zusammenhängen, führt zu ganz neuen Einsichten und unerwarteten Entdeckungen. Manchmal ist es sogar noch interessanter zu erfahren, was *nicht* zusammengehört. Überall in der Applikation können Sie Daten direkt oder indirekt suchen. Sie bestimmen, wo gesucht wird – ob überall oder in nur einem Feld. Treffen Sie eine Auswahl und sehen Sie, wie sofort alle Felder auf Basis Ihrer Selektion gefiltert werden. Die Daten, die in Beziehung zu Ihrer Auswahl stehen, werden weiß hervorgehoben, nicht zugehörige Daten sind grau markiert.

Abbildung 1: Die QlikView Business-Discovery-Plattform



## QLIKVIEW FÜR DIE FACHABTEILUNG

Für ihre Auswertungen nutzen die Mitarbeiter in den Fachbereichen hauptsächlich den QlikView Browser und die mobilen Clients. Es ist aber auch möglich, den QlikView Desktop zu nutzen.

## QLIKVIEW-BROWSER-CLIENTS

Der Zugriff auf die Applikationen, die auf dem QlikView Server laufen, erfolgt über einen Browser-unabhängigen-Ajax-Client oder ein Plug-in für Microsoft Internet Explorer. Die Anwender treffen ihre Auswahl in Listboxen und Diagrammen und können Grafiken ändern oder im Handumdrehen neue für andere Datensichten erstellen. Sie starten eine direkte oder indirekte Suche – allgemein oder in einem bestimmten Feld. Sie sehen immer sofort, welche Daten mit ihrer Auswahl zusammenhängen und welche nicht.

Die Anwender können direkt im Browser mit Kollegen, Partnern und Kunden in Echtzeit zusammenarbeiten – selbst wenn diese nicht über eine QlikView-Lizenz verfügen. Über Notizen und Anmerkungen können sie ihre Entscheidungen unmittelbar in der Applikation festhalten. Wenn sich die QlikView-

## ÜBERALL AUF UNTERNEHMENS-DATEN ZUGREIFEN

Greifen Sie auf relevante Informationen aus unterschiedlichen Systemen zu und lassen Sie Updates schrittweise laden. Kombinieren Sie Daten an einem In-Memory-Standort und greifen Sie von dort auf sämtliche Details zu – von Übersichtskennzahlen bis hin zu Transaktionsdaten – oder lassen Sie Big Data dort, wo sie sind und binden Sie die Daten trotzdem in Ihre Auswertungen ein. Arbeiten Sie mit dynamischen, interaktiven Analysen auf den gängigsten mobilen Endgeräten. Nutzen Sie Datenselektionen, assoziative Suche und anspruchsvolle Visualisierungen auf Ihrem Tablet oder Smartphone und bleiben Sie beim Server angemeldet. Oder gehen Sie offline und bearbeiten die Datensichten auf Ihrem Apple iPad weiter.

Applikation auf dem Server befindet, können alle mit denselben Daten arbeiten. Jede Änderung, die ein Anwender vornimmt (etwa Einfügen oder Anpassen einer Grafik oder eines Diagramms) kann er für die persönliche Nutzung behalten oder direkt mit anderen teilen.

## QLIKVIEW ON MOBILE

Mit Mobile Business Discovery können sich Anwender unabhängig von ihrem Standort jederzeit einen aktuellen Überblick über ihre Kennzahlen verschaffen. Bei Verbindung mit dem Server können sie außerdem alle Funktionen von QlikView Business Discovery auch auf ihren mobilen Endgeräten nutzen – sprich assoziative Datensuche, interaktive Analysen und Zugriff auf Live-Daten. Wer QlikView auf seinem Apple iPad nutzt, kann seine Datensichten zusätzlich auch offline weiter bearbeiten.

Sämtliche mobilen Funktionen von QlikView sind auf dem iPad und Android-Tablets sowie auf Geräten mit kleinen Bildschirmen wie dem Apple iPhone und Android-Smartphones verfügbar – ohne zusätzliche Lizenzgebühren. QlikView on mobile ist Browser-basiert, einmal erstellte Applikationen lassen sich überall einsetzen. QlikView nutzt alle interaktiven Möglichkeiten der Touch-Bildschirme und bietet dabei zentral gesteuerte Sicherheit, Skalierbarkeit und Verwaltung.

## QLIKVIEW FÜR ANWENDUNGSENTWICKLER IN DER IT- UND FACHABTEILUNG

Business Analysts und BI-Anwendungsentwickler erstellen Applikationen in der Regel mit QlikView Desktop und der QlikView Workbench. Die Datenanbindung erfolgt über Standardschnittstellen, ein offenes QlikView-Format für spezielle Quellen und über direkte Konnektoren für die gängigen Systeme.

## QLIKVIEW DESKTOP

Mit QlikView Desktop lassen sich schnell Applikationen aufbauen, die unterschiedliche Tabs enthalten, eine Vielzahl von Anwendern unterstützen und die Geschäftsvorgänge in jeder Hinsicht transparent machen. Mit QlikView arbeiten Entwickler bereits in der Test- und Prototypphase mit eigenen Daten. Sie können Erfahrungen sammeln, ohne dabei die Daten aus den Augen zu verlieren oder ihren Denkprozess zu unterbrechen.

QlikView Desktop ist eine Windows-Applikation, in der Daten extrahiert und umgewandelt, Analysen entworfen und Berichte oder Dashboards erstellt werden. Über die intuitive Oberfläche des QlikView Desktops erzeugen Entwickler SQL-ähnliche Skripte (unterstützt durch Assistenten), die Daten

aus verschiedenen Quellen sammeln, transformieren und in ein assoziatives Modell übernehmen. Aus den zahlreichen grafischen Darstellungsmöglichkeiten, die bereits fertig definierte, eigene Entwicklungen und Visualisierungen von Drittanbietern mit einschließen, suchen Applikations-Designer dann die beste für die jeweiligen Daten aus.

## **QLIKVIEW WORKBENCH**

Bei QlikView Workbench handelt es sich um ein Plug-in für Microsoft Visual Studio®, mit dem Entwickler leistungsstarke, Web-basierte QlikView-Erweiterungen erstellen. Das Web-Integrations-Toolkit funktioniert nach dem simplen Drag-and-Drop-Prinzip und kombiniert die Flexibilität einer leistungsfähigen QlikView-API (Application Programming Interface) mit der benutzerfreundlichen, integrierten Entwicklungsumgebung von Visual Studio. QlikView Workbench enthält außerdem eine Visual-Studio-Vorlage, die eine schnelle Entwicklung von robuster QlikView-Erweiterungen ermöglicht.

Mit QlikView Workbench lassen sich auch am einfachsten QlikView-Analysen in Websites oder Windows-Applikationen integrieren. Für viele Unternehmensanwendungen hat sich das Einbetten der leistungsfähigen und intuitiven Dashboards und Berichte direkt in die Benutzeroberfläche schon als äußerst vorteilhaft erwiesen.

## **QLIKVIEW DIRECT DISCOVERY**

Direct Discovery ist QlikViews Antwort auf Big Data und ermöglicht die Verbindung zu SQL-basierten Datenquellen wie Cloudera Impala und Teradata Integrated Data Warehouse. Die Mitarbeiter der Fachbereiche können Daten aus Big-Data-Quellen ad hoc abrufen und in ihre Auswertungen einbeziehen. Die Abfrageergebnisse werden von QlikView im Memory zwischengespeichert und stehen so auch anderen Anwender blitzschnell zur Verfügung. In einer Applikation können Mitarbeiter sowohl mit Daten aus Big-Data-Systemen als auch mit den im QlikView-In-Memory-Datenmodell gespeicherten Informationen arbeiten.

Dieser hybride Ansatz erschließt Business Usern die Datenvielfalt von Big Data – ohne jegliche Programmierungkenntnisse. Wo immer sie auch gespeichert sind, mit QlikView lassen sich *sämtliche* Daten einer Applikation assoziativ analysieren. Diese Funktionalität unterscheidet QlikView von anderen Systemen. Anwender können bei ihren Auswertungen überall ansetzen und so weit gehen, wie sie möchten – wenn nötig, bis auf Detailebene. Bei Direct Discovery handelt es sich um eine Standardfunktion in Qlikview 11.2, die Kunden kostenfrei zur Verfügung steht.

## **BLITZSCHNELLE DATENANALYSEN**

Rufen Sie Daten ab, stellen Sie Fragen und erhalten Sie Antworten – alles ganz spontan. Starten Sie eine gemeinsame Session und treffen Sie zusammen mit Kollegen Entscheidungen in Echtzeit. Nutzen Sie die Vorteile der optimierten, skalierbaren QlikView In-Memory-Verarbeitung für den unmittelbaren Zugriff auf sehr große Datenmengen. Erkennen Sie Zusammenhänge und Beziehungen in Ihren Daten und gelangen Sie rasch zu neuen Erkenntnissen.

## **QLIKVIEW-DATENKONNEKTOREN**

QlikView enthält bereits fertige Konnektoren zu Datenquellen, die Standards wie ODBC (Open Database Connectivity) und XML (Extensible Markup Language) unterstützen, sowie zu Microsoft Excel. Entwickler können das offene QVX-(QlikView Data Exchange)Format für den Import aus nicht standardmäßigen Datenquellen (wie Google Big Query) nach QlikView einsetzen. Darüber hinaus bietet QlikView eine Reihe direkter Konnektoren für die Anbindung an die gängigsten Unternehmensanwendungen und -Plattformen. Außerdem kann QlikView über QlikView Direct Discovery eine direkte Verbindung zu jeder SQL-fähigen Datenquelle herstellen: Die Daten verbleiben dabei im Originalsystem und werden in die QlikView-Applikation zusätzlich zu den im Memory abgelegten Daten aus anderen Systemen eingebunden.

## **QLIKVIEW CONNECTOR FÜR DEN EINSATZ MIT SAP NETWEAVER®**

Mit QlikView können Unternehmen ihre zentralisierten SAP®-Berichtsmöglichkeiten um blitzschnelle, anwendergesteuerte Analysen erweitern, die Entscheidungsprozesse direkt und in Echtzeit unterstützen. Der QlikView Connector für den Einsatz mit SAP NetWeaver® ermöglicht SAP®-Anwendern schnelle, flexible, grafische Ad-hoc-Analysen und -Berichte. QlikView kombiniert Daten aus SAP® R/3®, mySAP™, SAP® BW und BEX-Abfragen mit Daten aus Nicht-SAP®-Systemen. Diese Informationen können die Anwender mit nur einem Mausklick abrufen.

Darüber hinaus bietet QlikView QlikStart-Vorlagen für eine Reihe von SAP®-Modulen, etwa für Vertrieb und Distribution (SD), Materialmanagement (MM), Projektsysteme (PS), Produktionsplanung (PP), Human Resources (HR), Controlling (CO) und Finanzen (Debitorenbuchhaltung (AR), Kreditorenbuchhaltung (AP) und Hauptbuchhaltung (GL).

## **QLIKVIEW CONNECTOR FÜR SALESFORCE.COM**

Mit diesem Konnektor können Content-Entwickler QlikView-Applikationen auf Basis von Salesforce.com®-Daten erstellen. Die Informationen aus Salesforce.com können dabei mit Daten aus anderen Systemen zusammengeführt werden. Der Konnektor wird auf dem Desktop oder mit Anwendungen auf dem QlikView Server eingesetzt. Über einen Browser können die Nutzer auch von mobilen Endgeräten darauf zugreifen. Der QlikView Connector für den Einsatz mit Salesforce.com ist als kostenfreies QlikView-Add-on erhältlich.

## **SCHNELLE WERTSCHÖPFUNG**

Messen Sie die Zeit, bis sich QlikView für Ihr Unternehmen bezahlt macht, in Wochen, Tagen oder Stunden (bei QlikTech-Partnern: bis Ihre Anwendungen Marktreife erreichen). Gartner hat QlikTech als den Data-Discovery-Anbieter mit den niedrigsten Kosten pro Anwender bezeichnet, der auch bei den Implementierungskosten pro Nutzer unter dem Durchschnitt liegt.<sup>1</sup> Eine Studie der Aberdeen Group belegt, dass Unternehmen mit QlikView ihre Mitarbeiter am kostengünstigsten mit Dashboards versorgen und dass QlikView-Anwender für die Überarbeitung von Dashboards, von der Konzeption bis zur Bereitstellung, nur einen Tag benötigen. Alle anderen Studienteilnehmer brauchten dafür im Durchschnitt 3,5 Tage.<sup>2</sup>

## **QLIKVIEW INFORMATICA CONNECTOR**

Viele Unternehmen nutzen ein Data Warehouse als einheitliche Datenbasis, um die Umsetzung von Compliance- und Governance-Anforderungen zu erleichtern. Für ein flexibles, leistungsfähiges Reporting können diese Organisationen jetzt den QlikView Informatica® Connector einsetzen. Damit lassen sich QVX-Dateien erzeugen, die direkt in QlikView eingelesen werden.

Weitere Konnektoren von QlikTech und unseren Partnern finden Sie im QlikMarket auf [market.qlikview.com](http://market.qlikview.com).

## **QLIKVIEW FÜR DIE IT-ABTEILUNG**

QlikView-Administratoren arbeiten in erster Linie mit dem QlikView Server und seinen Komponenten sowie mit QlikView Expressor.

## **QLIKVIEW SERVER**

QlikView Server sorgt dafür, dass alle Mitarbeiter im Unternehmen immer auf dem gleichen Stand sind und dass jeder auf die aktuellsten Daten und Analysen zugreifen kann. Der QlikView Server bietet alles für einen leistungsfähigen unternehmensweiten Einsatz, eine rollenbasierte Administration gewährt nur autorisierten Anwendern Zugang zu den Daten. Um die Daten zu schützen, nutzt der QlikView Server die vorhandene Sicherheitsinfrastruktur. Anwender können auf die Applikationen über jeden unterstützten Windows-, Browser- oder mobilen Client zugreifen. Administratoren organisieren und verwalten die Umgebung über die Web-basierte QlikView Management Console.

## **QLIKVIEW WEB SERVER**

Der QlikView Server wird mit dem integrierten QlikView Web Server ausgeliefert und beinhaltet AccessPoint, ein Portal, in dem sich QlikView-Applikationen suchen, auswerten, klassifizieren oder mit Lesezeichen versehen lassen. Kunden können entweder diesen Server verwenden oder diesen durch Microsoft IIS (Internet Information Server) ersetzen.

## **QLIKVIEW PUBLISHER**

Der QlikView Publisher, ein Add-on für den QlikView Server, stellt sicher, dass die richtigen Informationen die richtigen Empfänger zur richtigen Zeit im richtigen Format erreichen. QlikView Publisher automatisiert die Datenaktualisierung und bietet vollständige Kontrolle über die Bereitstellung von QlikView-Inhalten. Der QlikView Publisher übernimmt die zuverlässige Verteilung von

Applikationen an die richtigen Anwender und Gruppen sowie die zeitgerechte Verbreitung von PDF-Berichten. Für die Distribution von PDF-Berichten ist das optionale Add-on-Modul QlikView PDF Report Distribution erforderlich.

## **QLIKVIEW EXPRESSOR DESKTOP UND SERVER**

QlikView Expressor ist ein umfangreich ausgestattetes, grafisches Entwicklungsstudio, in dem die Mitarbeiter und Anwendungsentwickler aus der IT-Abteilung und den Fachbereichen die Daten für QlikView vorbereiten. In der grafischen Umgebung können technische Nutzer allgemeingültige Datendefinitionen und Regeln für die gesamte QlikView-Installation festlegen und zentral speichern. QlikView Expressor sorgt für zuverlässige, konsistente Daten, ohne die Schnelligkeit und Flexibilität von QlikView zu beeinträchtigen.

## **QLIKVIEW GOVERNANCE DASHBOARD**

Mit dem QlikView Governance Dashboard kann die IT-Abteilung für Data Governance sorgen sowie den Einsatz und das Potential ihrer QlikView-Systeme detailliert untersuchen und optimal ausschöpfen. Auf dieser Basis lassen sich für die Entwicklung von QlikView-Applikationen produktivere und wiederholbare Prozesse einführen und bei Fragen zu Datenherkunft und Auswirkungenanalysen Transparenz schaffen. Außerdem können IT-Verantwortliche sicherstellen, dass alle gesetzlichen Vorschriften, Richtlinien und Standards eingehalten, die mit der Erzeugung, dem Schutz und der Bereitstellung der Daten zusammenhängen. Das QlikView Governance Dashboard ist eine QlikView-App, die Sie kostenfrei auf QlikMarket herunterladen können.

Weitere Informationen rund um die QlikView Business-Discovery-Plattform finden Sie im Web auf [www.qlikview.de](http://www.qlikview.de).

---

<sup>1</sup> Gartner stellte fest, dass QlikTech zu den Anbietern im Bereich Data Discovery gehört, die am häufigsten interaktive Dashboards und Ad-hoc-Analysen, manchmal in Kombination mit komplexen Abfragen, unterstützen. Mehr Informationen dazu enthält der Gartner-Report von 29. März 2013 „BI Platforms User Survey, 2013: Customers Rate Their BI Platform Vendor Cost of Ownership.“ (Dieser Report gehört zu den kostenpflichtigen bzw. nur für Abonnenten frei zugänglichen Gartner-Angeboten.)

<sup>2</sup> Aberdeen fand heraus, dass die Bereitstellungskosten für Dashboards bei QlikView-Kunden nur rund dreiviertel von dem betragen, was Best-in-Class-Unternehmen pro Anwender aufwenden mussten. Siehe August, 2010 Aberdeen Research Brief „QlikView-Kunden schlagen Best-in-Class-Unternehmen bei Dashboards“. Sie können die vollständige Studie hier kostenlos herunterladen: <http://qlik.to/mQ3lYu>.