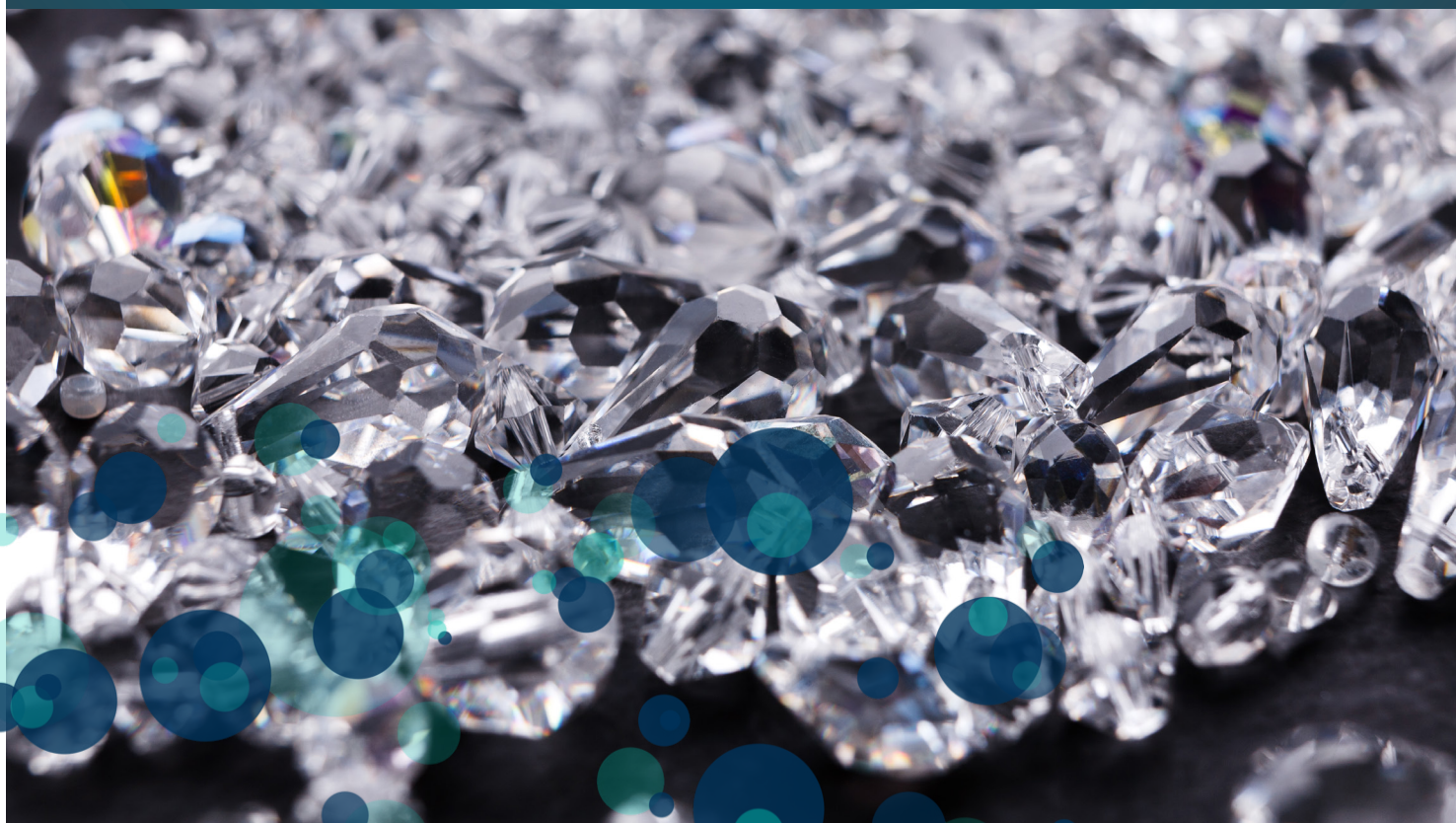


ANALYTICS

Lupenreine Loss- Ratio-Analytik

Assekurateur ARIS behält Bestands-
portfolio und Schadensfälle im Blick





CUSTOMER STORY

“Wer mit Zahlen umgeht und diese genau sehen will, für den ist Qlik die Lösung schlechthin. Zu wissen, wie das Geschäft läuft, verhilft uns zu besseren Entscheidungen und ist ein absoluter Mehrwert für unsere Kunden, der für noch mehr Vertrauen in unsere Arbeit sorgt.”

Bettina Hampe, CFO, ARIS GmbH & Co. KG

Spezialgeschäft Jewellers' Block

Einkaräter, Luxusuhren, Gemälde Alter Meister – wer mit besonders wertvollen Waren handelt oder sie besitzt, braucht auch besondere Versicherungen. Bestens vertraut mit den versicherungstechnischen Anforderungen an den Transport, die Ausstellung und Lagerung von solchen Werten ist die ARIS GmbH & Co. KG. Der international tätige Assekuradeur zeichnet in Vollmacht seiner Versicherer Transport- und Warenlagerversicherungen (Jewellers' Block) für Betriebe der Gold-, Schmuck- und Diamantenbranche sowie Kunstversicherungen (Fine Art) für Privat- und Firmensammlungen, Museen, temporäre Ausstellungen und Transporte. Abgedeckt wird die gesamte Wertschöpfungskette von Versicherungspolicen – vom Underwriting über die Administration und Schadensabwicklung bis zum Reporting. Versicherungsprämien im Wert von jährlich rund 30 Millionen EURO verwaltet ARIS für seine Kunden. Seinen Erfolg verdankt der in Inning am Ammersee ansässige Dienstleister nicht nur der tiefen Expertise in der Absicherung hochwertiger Güter, sondern auch dem hohen Maß an Vertrauen, das Versicherer in ARIS setzen.

Herausforderung flexible Datenanalyse

Dieses Vertrauen wollte Bettina Hampe, verantwortlich für Finanzen & Controlling bei ARIS, durch mehr Transparenz weiter stärken. „Wir haben festgestellt, dass vielen Versicherern eine eigene Möglichkeit fehlte, ihre Zahlen zu Jewellers'-Block-Versicherungen detailliert auszuwerten. Teils weil Daten erst verspätet verfügbar waren, teils weil technische Lösungen fehlten.

Im Überblick

Kunde

ARIS GmbH & Co. KG

Branche

Versicherung

Region

Inning, Deutschland

Funktion

Controlling, Geschäftsleitung, Underwriting, Schadensabteilung

Business-Value-Treiber

Transparenz des Assekuradeurgeschäfts gegenüber Versicherern

Herausforderungen

- Reporting zentraler, glaubwürdiger Kennzahlen gegenüber Kunden
- Datenaktualität auf täglicher Basis

Lösung

Einführung von Qlik® zur Auswertung von Daten aus einer Standard-Softwarelösung für die Versicherungsbranche (openVIVA), Bereitstellung von Reports für interne Mitarbeitende sowie für externe Kunden, Einführung von NPrinting für die automatisierte Bestandslistenstellung

Ergebnisse

- Schnelle Abrufbarkeit von Daten
- Flexible Analytik
- Transparenz sämtlicher Daten aus dem Bestandsführungssystem openVIVA

„Ich wollte dafür sorgen, dass unsere Kunden jederzeit genau wissen, wie ihr Geschäft mit ARIS läuft. Und natürlich müssen auch wir möglichst einfach Wissen aus Daten generieren können, um unternehmerische Entscheidungen treffen zu können.“

Ziel war es, in dem Bestandsführungssystem openVIVA verwaltete Daten wie Verträge, Prämien, Schadensfälle, Courtagen etc. mithilfe einer professionellen Softwarelösung flexibel aus verschiedenen Perspektiven betrachten und Reports für unterschiedliche interne und externe Empfänger generieren zu können.

Qlik überzeugt auf den ersten Blick

Ursprünglich plante die Controllerin, ein eigenes Tool zu entwickeln, um sicherzugehen, dass alle analytischen Anforderungen passgenau abgedeckt werden. Gleichzeitig landete eine Produktinformation zu Qlik auf dem Tisch von Bettina Hampe, die sich die Lösung präsentieren ließ und sofort wusste: Das ist es! „Mich hat überzeugt, wie schnell, dynamisch und einfach handhabbar Qlik und wie unkompliziert die Anbindung unseres Oracle-basierten Bestandsführungssystems möglich ist“, sagt die Controllerin.

Tagesaktuelle Auswertungen

Bettina Hampe definierte ihre spezifischen Anforderungen, die dann in verschiedene Qlik-Applikationen umgesetzt wurden. In Qlik abgebildet werden die Geschäftsfelder Jewellers' Block und Transport. Für beide Bereiche sind Applikationen für die Analyse des Bestandsportfolios, der Bestandsentwicklung sowie eine Anwendung für die Schadensauswertung vorhanden. Dargestellt werden die Daten jeweils nach Zeichnungs- und nach Rechnungsjahr. Über verschiedene Filter wie Sparte, Versicherer, Makler, Vertragsart, Schadensdatum oder Schadenart lassen sich die Daten aus unterschiedlichen Perspektiven analysieren.

In Qlik gelesen werden Daten der letzten 14 Jahre, die Aktualisierung erfolgt einmal täglich über Nacht.

Genutzt wird Qlik neben dem Controlling in der Schadensabteilung, im Underwriting und in der Geschäftsleitung. Zentrale Kennzahl, die mittels Qlik generiert wird, ist für ARIS und seine Versicherer die Schadensgesamtquote (Loss Ratio), die das Verhältnis der Schadensaufwendungen eines Versicherungsunternehmens in Relation zu den gebuchten/ Prämien eines Versicherungsjahres abbildet. Je niedriger die Loss Ratio, desto profitabler arbeitet das Unternehmen.

Wie hoch ist unser Umsatz? Mit welchen Kunden haben wir den Umsatz gemacht?

Wie hoch sind die Limits? Haben wir Kumulrisiken? Wie hoch ist die Courtage über alle Policen oder auf der Ebene eines Kunden? Welche Kosten sind im vergangenen Jahr für Schulungen von Sicherheitstrainings, Surveys und Lossadjusting angefallen? Ist das Geschäft noch lukrativ? In welcher Höhe sind Schadenszahlungen und Regresserlöse angefallen? Das sind weitere Kernfragen, auf die ARIS mit Qlik schnell und präzise Antworten bekommt.

Transparenz überzeugt intern und extern

„Binnen Bruchteilen von Sekunden sehe ich jetzt, wie unser Geschäft läuft“, ergänzt Bettina Hampe. „Und auf Knopfdruck kann ich ausgewählte Daten revisionsicher nach Excel transferieren um diese für das Reporting an die Versicherer individuell weiterzuverarbeiten.“

Beeindruckt hat der neu gewonnene Durchblick auch die Versicherer, berichtet Bettina Hampe. „Unser Geschäftsführer hat bei einem großen deutschen Versicherer Zahlen zum Assekurateurgeschäft mit uns präsentiert – mit einer Abweichung zu den eigenen Zahlen des Versicherers. Wir wussten genau, dass unsere mit Qlik evaluierten Zahlen stimmen, also haben wir den Chefcontroller zu uns eingeladen und ich habe ihm nachvollziehbar gezeigt, wie präzise wir Daten nach beliebigen Fragestellungen analysieren und Kennzahlen generieren können. Er war im wahrsten Sinne des Wortes sprachlos. Von da an wurden unsere Zahlen noch mehr wertgeschätzt – und der Controller nutzt jetzt ebenfalls Qlik als Datenanalysewerkzeug.“

Informatec punktet mit Branchenwissen

Als Qlik-Experte und zertifizierter Qlik-Elite-Solution-Provider steht Informatec ARIS zur Seite. „Ich habe direkt im ersten Gespräch mit Informatec gewusst, das passt“, erinnert sich die Controllerin. „Die Kombination aus Qlik-Expertise mit Verständnis für das Versicherungswesen und für die buchhalterische Materie passte genauso wie die persönliche Ebene. Wenn wir Unterstützung brauchen, ist sofort Hilfe da, wir fühlen uns sehr gut betreut und beraten.“

Migration auf Qlik Sense®

Informatec unterstützt den Assekurateur zudem bei der Qlik-Sense-Migration: von der Einrichtung des Qlik-Sense-Servers und der Übernahme der Anwendungen über das Testing aller Apps, Ladevorgänge und Anpassungen an die QVDs bis zum finalen Übergang in den Produktivbetrieb sorgt der Qlik-Partner für einen reibungslosen Ablauf des Modernisierungsprojekts. Mit verschiedenen Schulungseinheiten stellt Informatec ausserdem sicher, dass Bettina Hampe künftig mit Qlik-Sense-Applikationen nicht nur anwenden, sondern auch autark entwickeln kann.

Der Erfolg



**Schnelle Abrufbarkeit
tagesaktueller Daten**



**Transparenz gegenüber
Versicherern**

„Ich wollte das Rundum-sorglos-Paket in Sachen Business Intelligence – und genau das habe ich mit Qlik bekommen. Ich kann alles zeigen, alles belegen, auf Knopfdruck.“

Bettina Hampe, CFO, ARIS GmbH & Co. KG



Über Qlik

Qlik® hat eine Vision: Eine datenkompetente Welt, in der jeder mit Daten und Analysen Entscheidungsprozesse optimieren und komplexe Probleme lösen kann. Als privates Unternehmen bietet Qlik Datenintegration und -analyse in Echtzeit auf Basis von Qlik Cloud. Die Lösungen schließen die Lücken zwischen Daten, Erkenntnissen und Maßnahmen. Durch die Umwandlung von Daten in Active Intelligence sind Unternehmen in der Lage, fundierte Entscheidungen zu treffen, Umsatz und Rentabilität zu steigern und Kundenbeziehungen zu verbessern. Qlik unterstützt mehr als 38.000 aktive Kunden in über 100 Ländern.

qlik.com



Über informattec

Informattec ist auf die Beratung und Umsetzung bedarfsgerechter Business Intelligence (BI)-Lösungen fokussiert. Dabei setzt der Schweizer IT-Dienstleister auf tragende Säulen: Kunden, Mitarbeiter, Partner. Als BI-Profi mit über 22 Jahren Erfahrung steht informattec für hochwertige, nachhaltige und individualisierte BI-Lösungen und Dienstleistungen, die branchen-, bereichs-, quellsystem- und funktionsübergreifend zum Einsatz kommen. Mehr als 750 Projekte hat der Qlik Elite Solution Provider für seine rund 280 Kunden bereits erfolgreich realisiert.

informattec.com