



Lamprecht optimiert Speditions-Controlling mit QlikView

„Ich kann mir überhaupt nicht mehr vorstellen, ohne QlikView zu arbeiten. Die Verfügbarkeit tagesaktueller Informationen einfach per Klick sowie die Möglichkeit für die Mitarbeiter, eigenständig analog ihrer Informationsbedürfnisse Auswertungen vorzunehmen, hat unsere Arbeit enorm erleichtert.“

– Patrick Gruenig, *Leiter Finanzen & Controlling, Lamprecht Transport AG*



Patrick Gruenig, *Leiter Finanzen*

Der Kunde

Die Lamprecht Transport AG ist ein inhabergeführtes mittelständisches Schweizer Unternehmen mit rund 70 Jahren Know-how im internationalen Speditionsmarkt. Zu den Kernkompetenzen gehören Strassentransporte, See- und Luftfracht, Kombiverkehr sowie Projekt-, Spezial- und Gefahrguttransporte. Neben sieben Niederlassungen in der Schweiz gehören Tochterunternehmen in Deutschland und den USA zur Lamprecht-Gruppe.

Ausgangssituation

Um dem gestiegenen Informationsbedürfnis innerhalb der Unternehmensgruppe Rechnung zu tragen und gleichzeitig die Datenauswertungen ökonomischer zu gestalten, beschloss die Lamprecht Transport AG die Einführung einer Business-Intelligence-Lösung. Bisher erfolgten Analysen auf Excel-Basis. „Wir haben uns aus mehreren Gründen für eine Ablösung dieses Verfahrens entschieden“, erläutert Patrick Gruenig, Leiter Finanzen &

Controlling, Lamprecht Transport AG. „Zum einen war der manuelle Aufwand zu hoch. Eine Woche pro Monat war ich mit der reinen Aufbereitung der Daten beschäftigt. Zum anderen ist dieses Vorgehen sehr fehleranfällig. Darüber hinaus wollten wir neben Standardauswertungen auch komplexere Analysen abbilden, wie beispielsweise eine monatliche Erfolgsrechnung auf Profit-Center-Ebene. Ein weiteres Anliegen war es, den Mitarbeitern die eigenständige Nutzung zu ermöglichen. Bisher war dies aufgrund der Komplexität der Auswertungen nicht möglich. Zahlen gab es nur, wenn ich sie bereitgestellt habe.“

Lösung

Die wichtigsten Anforderungen an die neue Lösung waren eine automatisierte Datengenerierung, die schnelle und unkomplizierte Bereitstellung, eine einfache Anpassbarkeit an individuelle Informationsbedürfnisse sowie Möglichkeiten für die grafische Darstellung der Abfrageergebnisse.

Überzeugt hat die Data-Discovery-Plattform QlikView. Ausschlaggebend war die speicherbasierte Technologie der BI-Lösung. Das gesamte Datenvolumen kann unabhängig von der Art des IT-Systems ohne Voraggregation der Daten bis auf Transaktionsebene analysiert werden. Das Aufbauen von Cubes, Modellen oder Queries ist somit nicht notwendig. Fehlt eine Information, kann diese einfach per Mausklick hinzugefügt werden. Punkten konnte die Lösung darüber hinaus mit der einfachen

Lösung im Überblick

Kunde: Lamprecht Transport AG

Branche: Spedition und Logistik

Abteilungen: Finanzen, Controlling, Geschäftsleitung

Region: Basel, Schweiz

Herausforderungen: Dem zunehmenden Informationsbedarf innerhalb der Unternehmensgruppe konnte das bisherige Excel-basierte Analyseverfahren inhaltlich nicht mehr gerecht werden. Des Weiteren war der hohe manuelle Aufwand unwirtschaftlich, fehleranfällig und verhinderte die eigenständige Nutzung durch Mitarbeiter in den Fachabteilungen.

Lösung: Implementierung von QlikView und Bereitstellung von Applikationen für rund 30 Mitarbeiter zur Auswertung von mehreren Millionen Datensätzen aus verschiedenen Vorkonfigurationen.

Vorteile:

- Zeit- und kostenökonomischere Analysen
- Eigenständige Nutzbarkeit in den Fachabteilungen analog individueller Informationsbedürfnisse
- Bewusstere Entscheidungsfindung auf Grundlage einer validen, aktuellen Datenbasis

Datenquellen: Excel, trans|it (Speditionslösung), Xpert.Finance (Finanzlösung)

Qlik-Partner: Informatec

lamprecht

weltweit ■ individuell

Projektlaufzeit

8 Wochen

vom Projektstart bis zur Produktivsetzung einer ersten Applikation

Time to value

70% weniger Zeitaufwand

für die Erstellung der Monatszahlen

Bedienbarkeit: Durch die farbcodierte Benutzeroberfläche sowie die Steuerung per Mausklick ist QlikView für sämtliche Anwender intuitiv und leicht zu erlernen. Spezielles Expertenwissen oder aufwändiger Support sind nicht erforderlich. Überzeugt haben auch die Visualisierungsoptionen für die Daten.

Wert legte Lamprecht auch auf einen starken Partner. „Wir haben uns für die Informattec entschieden, weil dort einfach die Fachkompetenz stimmt und zudem die räumliche Nähe des Partners für uns sehr wichtig war“, so Gruenig. „Im Projektverlauf hat sich diese Entscheidung als sehr gut erwiesen. Informattec hat sich ausgesprochen schnell in die spezifische Businesslogik des Transportwesens eingearbeitet. Die Arbeitsweise war zudem immer sehr lösungsorientiert. Wir haben uns gut aufgehoben gefühlt.“

Einsatzbereiche und Nutzen

Aktuell nutzen 30 Mitarbeiter aus den Bereichen Finanzen und Controlling sowie die Leiter der Profit-Center und die Geschäftsführung QlikView analog individueller Berechtigungen. Typische Anwendungen sind Umsatz-, Kosten- und Kundenanalysen, Soll-Ist-Vergleiche sowie die monatliche Erfolgsrechnung auf Profit-Center-Ebene. Um Trends besonders schnell erkennen zu können, kommen Dashboards für grafisch aufbereitete Kunden- und Kostenanalysen zum Einsatz – beispielsweise für die Kundenstammanalyse nach Kriterien wie Umsätze, Industrien, Anzahl der Sendungen etc.



Ausgewertet werden mehrere Millionen Datensätze aus dem Speditionssystem trans|it und der Finanzlösung Xpert.Finance. Durch die Anbindung von Mapping-Daten aus Excel ist die Zuordnung in Kostenarten, -gruppen und Umsatzbereiche möglich. Mitarbeiter an dezentralen Standorten greifen über Citrix auf QlikView zu.

„Ich bin von QlikView wirklich begeistert“, betont Patrick Gruenig. „Unser Ziel war es, Datenanalysen ökonomischer, zuverlässiger und verfügbarer zu machen. Das haben wir mit QlikView absolut erreicht. Prozessvorbereitend muss ich mich nur noch um die Monatsabgrenzung kümmern, alle anderen Daten werden automatisiert bereit gestellt. Ich spare dadurch jeden Monat 70 Prozent an Arbeitsaufwand ein. Und die Mitarbeitenden können ihre ganz individuellen Analysen einfach auf Knopfdruck erstellen. Durch die unkomplizierte Applikationserstellung können wir das System nahezu ohne externen Support betreiben.“

Zukunft

In einem weiteren Projektschritt wird gemeinsam mit Informattec der Aufbereitungsprozess der stetig zunehmenden Datenmengen optimiert.



„Durch den Einsatz von QlikView haben wir erstmals wirklich Zugang zu unseren Daten. Informationen stehen deutlich schneller, einfacher und detailreicher zur Verfügung. Entscheidungen werden bewusster getroffen, weil wir auf eine aktuelle, valide Datenbasis zugreifen können.“

– Patrick Gruenig, *Leiter Finanzen & Controlling, Lamprecht Transport AG*