

## ANALYTICS



Mehr Transparenz im Order-to-Cash  
Prozess bei ASM Aerosol-Service AG



## Über die ASM Aerosol-Service

ASM Aerosol-Service AG (ASM) mit Sitz in Möhlin (Aargau, Schweiz) ist ein etablierter, unabhängiger und international ausgerichteter Lohnhersteller von anspruchsvollen Produkten in flüssiger bis halbflüssiger Form. Mit jahrzehntelanger Erfahrung und modernster Technologie unterstützt das 1953 gegründete Familienunternehmen mit rund 200 Mitarbeitenden Kunden in der Entwicklung und Herstellung von maßgeschneiderten Lösungen für die weltweite Pharma-, Kosmetik-, Parfüm- und Technikbranche – von der Produktidee bis zur Verpackung.

Seit 2019 nutzt ASM SAP S/4HANA als ERP-Lösung. Die Analyse verschiedener SAP-Daten aus Bereichen wie Vertrieb, Produktion, Finanzen und Lagerwesen erfolgte bislang in Excel. Aufgrund des hohen manuellen Aufwands sowie der wachsenden Anforderungen an Datenanalysen entschied sich das Unternehmen für die Einführung einer Data-Analytics-Lösung.



- **Kunde:** ASM Aerosol-Service AG
- **Branche:** Life Sciences / Biowissenschaften
- **Region:** Deutschland, EMEA
- **Funktion:** Verkauf, Produktion, Einkauf, Lager
- **Herausforderungen:** Effizientere Gestaltung und Automatisierung der manuell in Excel durchgeführten SAP-Daten-Analyse; Vereinheitlichung der Kennzahlenstruktur
- **Lösung:** Qlik Cloud Analytics™, iVIEW Framework (Dataflow, Library)
- **Ergebnisse**
  - Automatisierte Datenbereitstellung
  - Zentrale Kennzahlenverwaltung und -bereitstellung
  - Effizientere Analyseprozesse

## Herausforderung

„Wir wollten einen möglichst hohen Automatisierungsgrad der Datenbereitstellung erzielen, um jederzeit mit aktuellen Daten zu arbeiten“, sagt Ramona Vogel, Business Controllerin bei ASM Aerosol-Service AG. „Zudem war es uns wichtig, eine einheitliche Struktur der Kennzahlenberechnung und des Reportings sicherzustellen.“ Die Lösung sollte darüber hinaus in den Fachbereichen im Self-Service Verfahren nutzbar sein und in der Cloud betrieben werden.

## Qlik® überzeugt mit Technologie und Benutzerfreundlichkeit


Evaluiert wurden verschiedene Data Analytics Lösungen. Am besten zu den Anforderungen von ASM passte Qlik Cloud Analytics. Überzeugt haben sowohl die Technologie als auch die hohe Benutzerfreundlichkeit. „Durch die verschiedenen Filtermöglichkeiten werden Anwenderinnen und Anwender sehr gut durch die Analysen geführt, tiefes IT-Verständnis ist nicht erforderlich“, ergänzt Ramona Vogel. „Gepunktet hat Qlik Cloud Analytics außerdem mit den vielfältigen Visualisierungsmöglichkeiten, über die wir komplexe Datenstrukturen verständlich abbilden können.“

Die Implementierung und erste Applikationsentwicklung übernahm der Qlik Elite Partner Informatec. „Wir wollten mit einem Partner in unserer Nähe arbeiten, der uns fachlich versiert und persönlich begleitet. Genau das hat uns Informatec geboten“, sagt Benjamin Fürst, Leiter Finanzen, Controlling und IT bei ASM. „Zudem hatte unser damaliger IT-Leiter schon Datenprojekte mit Informatec umgesetzt und war sehr zufrieden.“

Zum Auftakt wurde in einem gemeinsamen Workshop definiert, welche Kennzahlen benötigt werden und welche SAP-Tabellen aus den verwendeten SAP-Modulen für die Generierung erforderlich sind.

## SAP-Datentransfer mit iVIEW

Um die Cloud-Kapazitäten optimal auszuschöpfen und einen leistungsstarken SAP-Datentransfer sicherzustellen, empfahl Informatec das Prinzip der Integration kuratierter SAP-Daten. Dabei werden Datenpipelines gezielt gesteuert und orchestriert, um die Datenflüsse effizient zu verwalten und zu überwachen – unterstützt durch den Einsatz von iVIEW Dataflow. Die von Informatec entwickelte visuelle Front-End-Schnittstelle ermöglicht es, ETL-Prozesse (Extract, Transform, Load) ohne tiefgreifende Programmierkenntnisse visuell zu modellieren und dabei automatisierte, dokumentierte Code-Generierung nach Qlik Best Practices zu nutzen. Dadurch wird eine wartungsfreundliche und konsistente Datenverarbeitung sichergestellt.



Ein zentraler Bestandteil des Gesamtkonzepts ist das Modul iVIEW for SAP, welches die Extraktion und Strukturierung der SAP-Daten übernimmt. In einem nahtlosen Workflow werden die benötigten Daten aus dem SAP-System entnommen, aufbereitet und für die Weiterverarbeitung vorbereitet. Anschließend übernimmt iVIEW Dataflow die Transformation und Modellierung der Daten in standardisierten ETL-Prozessen.

## Zentrale Kennzahlenverwaltung und -bereitstellung

Für die gewünschte Einheitlichkeit der Kennzahlendefinition und Berechnung sorgt das Modul iView Library. Es dient als zentraler „Single Point of Truth“ für alle KPI, Variablen und Metadaten und stellt sicher, dass diese nur an einer Stelle gepflegt und verwaltet werden.

Dadurch werden Redundanzen und widersprüchliche Definitionen vermieden, was die Qualität und Vergleichbarkeit von Analysen in allen Qlik Anwendungen deutlich erhöht. Die zentral definierten Inhalte lassen sich automatisiert und kontrolliert in kompatible Qlik Applikationen ausrollen – ohne manuellen Anpassungsaufwand. Dank Versionierung und Änderungsverfolgung behalten Anwender jederzeit den Überblick über den Entwicklungsstand ihrer Kennzahlen und können bei Bedarf auf frühere Versionen zurückgreifen.

## Analysen für Verkauf, Produktion, Einkauf und Lager

In einem ersten Projektschritt wurde das existierende Reporting gemeinsam mit Informattec für den Verkauf in Qlik Sense® abgebildet. Im Zentrum stehen Kennzahlen wie Umsatz, Absatz und Forecast die sich aus verschiedenen Perspektiven wie Kunde, Zeitraum und Produkt betrachten lassen.

Über das Tool Qlik Application Automation® werden zudem Berichte, die auf Qlik basieren, automatisch per Mail an Benutzerinnen und Benutzer innerhalb und außerhalb des Qlik Cloud-Systems versendet. „Dadurch können auch Mitarbeitende Informationen konsumieren, ohne eine eigene Lizenz nutzen zu müssen“, erklärt Ramona Vogel.

Durch den während der Umsetzung erfolgten Knowhow-Transfer und begleitende Schulungen durch Informattec sowohl bezüglich der Qlik Technologie als auch des iVIEW Frameworks war ASM in der Lage, in einem weiteren Projekt eigenständig eine Applikation für die Produktion umzusetzen.

Abgebildet werden Kennzahlen wie produzierte Stückzahlen, die sich aus Perspektiven wie Kunde, Arbeitsplatz, Zeitraum von Jahres- bis Wochenbasis betrachten lassen. Auch in dieser Applikation lassen sich Daten in beliebiger Detailtiefe vom Arbeitsplatz bis auf Auftragsebene betrachten.

Visualisieren lässt sich zudem die Kapazitätsauslastung der Produktion für die Zukunft, indem alle offenen Aufträge mit ihren geplanten Endterminen betrachtet werden. Dabei wird angezeigt, welche Mengen produziert werden sollen und wie viele Schichten oder Ressourcen dafür benötigt werden. Diese benötigte Anzahl an Schichten wird dann mit der tatsächlich verfügbaren Anzahl verglichen. So sieht man auf einen Blick, ob und wann eine Produktionslinie überlastet ist und ob deshalb Aufträge verschoben werden müssen.

Derzeit werden Applikationen für die Bereiche Einkauf und Lager entwickelt. Im Einkauf werden wichtige Basisdaten visualisiert, wie das Bestellvolumen pro Lieferanten, Abweichungen bei Lieferterminen sowie Differenzen zwischen bestellten und tatsächlich gelieferten Mengen. Zusätzlich wird die Entwicklung der Einkaufspreise der letzten vier Jahre dargestellt, mit der Möglichkeit, diese Daten pro Kunde zu filtern. Im Bereich Lager liegt der Fokus auf der Analyse der Lagerplatznutzung, um Zu- und Abgänge besser nachvollziehen zu können und frühzeitig zu erkennen, ob für bestimmte Lagertypen ausreichend Kapazitäten vorhanden sind oder eine Umplanung notwendig wird.

## 30 Stunden weniger Aufwand im Monat

Durch den Einsatz von Qlik Cloud Analytics in Kombination mit iVIEW Dataflow und iVIEW Library konnte ASM den monatlichen Aufwand für das Reporting in den Bereichen Verkauf und Produktion deutlich senken. Dank des hohen Automatisierungsgrads – sowohl beim Transfer der SAP-Daten in die Qlik Cloud als auch bei der Pflege der Anwendungen – werden rund 30 Stunden pro Monat eingespart.

## Zukunft

Der weitere Ausbau der Qlik Landschaft ist in Planung. Bereitgestellt werden soll eine App für die Analyse von SAP FI-Daten. Auch im Bereich Process Mining gibt es interessante Ansätze, deren Einsatz bei ASM in der Evaluierung ist.

Mittelfristig sollen etwa 50 Prozent der Belegschaft mit den in Qlik aufbereiteten Daten arbeiten.

## Analysen, die den Unterschied machen

Erfahren Sie mehr



### Über Qlik

Qlik verwandelt komplexe Datenlandschaften in umsetzbare Erkenntnisse, um strategische Geschäftsergebnisse zu erzielen. Unser Portfolio für mehr als 40.000 Kunden weltweit nutzt fortschrittliche, unternehmenstaugliche KI-/ML-Technologie und durchgängig hohe Datenqualität. Wir zeichnen uns durch Datenintegration und -governance aus und bieten umfassende Lösungen, die mit verschiedenen Datenquellen arbeiten. Intuitive Echtzeit-Analysen von Qlik decken verborgene Muster auf und versetzen Teams in die Lage, komplexe Herausforderungen zu meistern und neue Chancen zu nutzen. Unsere praxisnahen und skalierbaren KI-/ML-Tools führen zu besseren und schnelleren Entscheidungen. Unsere plattformunabhängige Technologie und unser Know-how machen unsere Kunden wettbewerbsfähiger.

[qlik.com](https://qlik.com)



### Über informattec

Informattec ist auf die Beratung und Umsetzung bedarfsgerechter Data Intelligence-Lösungen fokussiert. Dabei setzt der Schweizer IT-Dienstleister auf tragende Säulen: Kunden, Mitarbeiter, Partner. Als BI-Profi mit über 25 Jahren Erfahrung steht informattec für hochwertige, nachhaltige und individualisierte BI-Lösungen und Dienstleistungen, die branchen-, bereichs-, quellsystem- und funktionsübergreifend zum Einsatz kommen. Mehr als 750 Projekte hat der Qlik Elite Channel Partner für seine rund 350 Kunden bereits erfolgreich realisiert.

[informattec.com](https://informattec.com)