

ANALYTICS

AccessHolding

AccessHolding setzt auf Qlik für transparente Finanzsteuerung



Über die Access Microfinance Holding AG

Access Microfinance Holding AG (AccessHolding) ist eine international tätige Finanzholding mit Hauptsitz in Berlin und Investitionen in Mikrofinanzbanken in mehreren afrikanischen Ländern, darunter Liberia, Madagaskar, Nigeria, Sambia und Ruanda. Insgesamt beschäftigt die Gruppe über 3.200 Mitarbeitende. Das Unternehmen verwaltet ein Gesamtvermögen von rund 231 Millionen Euro und betreut rund eine Million aktive Kunden, davon 52 Prozent Frauen, 12 Prozent im ländlichen Raum und 23 Prozent junge Kunden. Seit ihrer Gründung verfolgt die Organisation das Ziel, benachteiligten Bevölkerungsgruppen Zugang zu grundlegenden Finanzdienstleistungen zu ermöglichen – und das in Regionen, in denen klassische Banken oft nicht präsent sind. Mit einem breiten Angebot an Mikrokrediten, Sparprodukten und Beratungsleistungen unterstützt AccessHolding insbesondere Kleinunternehmerinnen und -unternehmer dabei, ihre wirtschaftlichen Potenziale zu entfalten.



- **Kunde:** Access Microfinance Holding AG
- **Branche:** Banken
- **Region:** Hauptsitz in Berlin, Niederlassungen in 5 afrikanischen Ländern
- **Funktion:** Geschäftsführung, Vertrieb, Service & Support, IT
- **Herausforderungen:** Schnelle, verlässliche Daten für Kreditvergabe, Risiko- und Wachstumssteuerung
- **Lösung:** Implementierung von Qlik Sense und iVIEW Library
- **Ergebnisse**
 - Datengestützte Entscheidungsfindung
 - Dezentrale Datenverwaltung mit zentraler Steuerung
 - Zentrale BI-Steuerung und Konsistenz

Herausforderung

Die Mikrofinanzbranche in den genannten Märkten ist erheblichen Schwankungen ausgesetzt – insbesondere infolge volatiler Exportmärkte und Währungsrisiken. Um in diesem Umfeld erfolgreich zu agieren, braucht es ein präzises, aktuelles Verständnis der eigenen Geschäftsdaten. „Für die gezielte Steuerung von Kreditvergabe, Risikomanagement und das Erkennen von Wachstumspotenzialen sind verlässliche, umfassende und schnell verfügbare Datenanalysen unverzichtbar“, bestätigt Christoph Ziegler, Head of Technology bei der Access Microfinance Holding AG.

Bislang erfolgten Analysen grösstenteils mit den Berichtsfunktionalitäten des eigenentwickelten Kernbankensystems und auf Basis von Excel – ein Ansatz, der zunehmend an seine Grenzen stiess. Die Zusammenführung von Transaktions-, Vertrags- und Log-Daten aus unterschiedlichen Quellen wie dem Kernbankensystem und verschiedenen Mobile-Banking Lösungen war aufwendig und fehleranfällig. Zudem fehlten Funktionen für tiefgehende Analysen, flexible Auswertungen („Slice and Dice“) und eine aussagekräftige Visualisierung komplexer Zusammenhänge.

Überzeugende Leistung und Lizenzmodalitäten

Über Fachforen wurde AccessHolding auf Qlik aufmerksam. Die Analytics Lösung überzeugte mit Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit. „Ausschlaggebend für uns war aber noch ein anderer Faktor“, ergänzt Christoph Ziegler. „Als Verbund kleiner Mikrofinanzbanken sind wir finanziell nicht so ausgestattet, wie klassische Banken. Entsprechend wichtig war es für uns eine Lösung zu finden, die ein passendes Lizenzmodell bietet. Der Qlik Elite Partner Informatec hat uns hier sehr gut beraten und einen Gruppenkontrakt entwickelt, der für uns passende Konditionen bietet.“

Die Lösungsimplementierung: Technisch einfach – kulturell herausfordernd

Technisch war die Implementierung grundsätzlich unkompliziert – die eigentliche BI-Lösung machte nur etwa 30 Prozent der Gesamtkomplexität aus. Die grössten Herausforderungen lagen in der Datenaufbereitung und in den zugrunde liegenden Prozessen. Auch zeitlich zog sich das Projekt in die Länge – vor allem, weil das Interesse an Daten auf der Business-Seite anfangs gering war, erinnert sich Christoph Ziegler: „Datenanalytik wurde oft als reines IT-Thema wahrgenommen. Unsere Aufgabe war es, den Mehrwert einer Lösung wie Qlik Analytics als Entscheidungs- und Steuerungsinstrument deutlich zu machen.“

Ein gemeinsamer Workshop mit IT und Fachabteilungen brachte schliesslich den Durchbruch. Dort wurden konkrete Anwendungsbeispiele und die einfache Bedienbarkeit vorgestellt. „Wir haben sprichwörtlich Kinnladen herunterklappen und Schuppen von den Augen fallen sehen“, berichtet Ziegler. „Was? Diese Art von Daten haben wir?“ – das war eine der häufigsten Reaktionen.“

Ein weiterer Erfolgsfaktor war die klare Rollenverteilung in den fünf Banken:

- ein C-Level Business Partner als Sponsor und BI-Botschafter, der den Nutzen der Analysen verständlich vermittelt – vom abstrakten Konzept zur konkreten Anwendung,
- eine verantwortliche Person aus dem Business Management, die entscheidet, welche Dashboards aus der Berliner Zentrale übernommen oder lokal angepasst werden,
- sowie eine Ansprechperson aus der IT für die technische Umsetzung.



Dezentrale BI-Nutzung in zentralen Abteilungen aller Bankenstandorte

Die BI-Lösung ist in zentralen Abteilungen der Banken in der Geschäftsführung im Einsatz, sowie in den Bereichen Vertrieb, Service & Support und IT. Je Bank arbeiten zwischen 8 und 19 Mitarbeitende mit dem System, wobei das verarbeitete Datenvolumen je nach Standort zwischen 50 GB und mehreren 100 GB liegt. Dabei verwaltet jede Bank ihre Daten dezentral. Ausgewählte Daten werden an das Head Office in Berlin übermittelt.

Genutzt wird Qlik Analytics unter anderem für Vintage-Analysen von Krediten, die Unterstützung bei der Definition von Scoring-Parametern, die geografische Verteilung der Kunden sowie die Identifikation und Analyse von Risikofaktoren. Anpassungen können von den Anwendern selbst vorgenommen werden. Analyse-User erhalten in der Regel Unterstützung seitens der IT-Abteilung. Die Weiterentwicklung erfolgt intern.

Informatec unterstützt Access Microfinance fortlaufend bezüglich der Einspielung neuer Lizenzen.

Qlik in der Cloud und on-premises

Zudem kommt ein Data Automation Framework-Modul von Informatec zum Einsatz: „Wir haben die besondere Situation, dass einige Banken Qlik aufgrund lokaler Datenschutzverordnungen on-premises betreiben, in anderen Banken ist wiederum mittelfristig die Migration in die Cloud angedacht und wir in Berlin nutzen Qlik bereits in der Cloud. iVIEW Library hilft uns, diese hybride Qlik Architektur effizient zu verwalten.“

iVIEW Library fungiert als zentrales Verzeichnis für alle Qlik Inhalte – unabhängig davon, ob die Anwendungen on-premises oder in der Cloud betrieben werden. So können Inhalte unternehmensweit einheitlich verwaltet, gepflegt und bereitgestellt werden. Wenn Inhalte zwischen on-premises und Cloud migriert werden, unterstützt die iVIEW Library mit automatisierten Tools bei der Konvertierung und Integration. Das spart Zeit und reduziert Fehlerquellen.

Zukunft

Mit Qlik Analytics und der iVIEW Library verfügt AccessHolding über eine leistungsfähige Grundlage, um den Banken eine datengestützte Steuerung von Kreditvergabe, Risikomanagement und Wachstumspotenzialen zu ermöglichen. Im nächsten Schritt steht nun der Aufbau des erforderlichen BI- und Datenverständnisses im Fokus, damit die Banken Qlik nachhaltig in ihre täglichen Arbeitsprozesse integrieren können.

Analysen, die den Unterschied machen

Erfahren Sie mehr



Qlik verwandelt komplexe Datenlandschaften in verwertbare Erkenntnisse, die zum Geschäftserfolg beitragen. Mehr als 40.000 Kunden weltweit nutzen unser Portfolio, das für moderne, businesstaugliche AI/ML und durchgängig hohe Datenqualität steht. Unsere Stärken sind Datenintegration und Data Governance und wir bieten umfassende Lösungen, die mit den unterschiedlichsten Datenquellen arbeiten. Intuitive Echtzeitanalysen von Qlik decken verborgene Muster auf und ermöglichen Teams, komplexe Herausforderungen zu meistern und neue Chancen zu nutzen. Unsere praxisnahen und skalierbaren AI/ML-Tools führen schneller zu besseren Entscheidungen. Als strategische Partner verbessern wir mit unserer plattformunabhängigen Technologie und unserem Know-how die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

qlik.com



Informattec ist auf die Beratung und Umsetzung bedarfsgerechter Data Intelligence-Lösungen fokussiert. Dabei setzt der Schweizer IT-Dienstleister auf tragende Säulen: Kunden, Mitarbeiter, Partner. Als BI-Profi mit über 25 Jahren Erfahrung steht Informattec für hochwertige, nachhaltige und individualisierte BI-Lösungen und Dienstleistungen, die branchen-, bereichs-, quellsystem- und funktionsübergreifend zum Einsatz kommen. Mehr als 750 Projekte hat der Qlik Elite Channel Partner für seine rund 350 Kunden bereits erfolgreich realisiert.

informattec.com