

ANALYTICS

KSA

Qlik im Kantonsspital Aarau:
Kompass für die finanzielle Führung



Über das Kantonsspital Aarau

Das Kantonsspital Aarau (KSA) behandelt jährlich über 32'600 stationäre Patientinnen und Patienten und weist rund 680'000 ambulante Behandlungen und Konsultationen aus. Das medizinische Leistungsangebot reicht von der Grundversorgung über die spezialisierte bis hin zur hochspezialisierten Medizin. Mit rund 4'700 Mitarbeitenden ist das KSA einer der bedeutendsten Arbeitgeber im Kanton. Um das Spital vorausschauend steuern zu können, braucht es ein verlässliches Navigationssystem. «Wir wollen mit Weitblick navigieren, denn wir sind aufgrund unserer Grösse eher mit einem Supertanker zu vergleichen als mit einem Schnellboot», sagt Michael Wyss, Leiter BI und Management Accounting. «Die Basis bilden eine Vielzahl von Daten aus proprietären Systemen einer über Jahrzehnte gewachsenen IT-Infrastruktur. Diese müssen wir für uns nutzbar machen und gleichzeitig eine hohe Qualität und Homogenität dieser Daten erreichen.»



- **Kunde:** Kantonsspital Aarau
- **Branche:** Gesundheitswesen
- **Region:** Schweiz
- **Funktion:** Geschäftsleitung, Finanzen, Beschaffung, HR, IT, Leistungsmanagement, Radiologie, Onkologie, Sozialdienst, Ärzteschaft
- **Lösung:** Implementierung von Qlik Sense und Bereitstellung datengetriebener Applikationen für nahezu jeden Fachbereich
- **Herausforderungen:** Jahrzehnte gewachsene IT-Infrastruktur
- **Ergebnisse**
 - datengetriebene Unternehmensführung
 - Identifikation von Optimierungspotentialen der internen medizinischen Prozesse und der Datenqualität

Navigation mit Qlik

Zum Einsatz kommt bereits seit mehreren Jahren die Technologie von Qlik. Gestartet ist das KSA mit QlikView, inzwischen wurde auf Qlik Sense migriert. Die Datenbereitstellung erfolgt in Form von Data Marts über ein Data Warehouse (DWH). An das DWH sind verschiedene Quellsysteme angebunden, darunter SAP als zentrales ERP, ein Klinikinformationssystem, ein OP-Managementsystem, ein Laborsystem, eine Radiologie-Software sowie ein System zur Leistungserfassung. Die Datenaktualisierung erfolgt je nach Datenbereich täglich bis fünftägig oder im Bedarfsfall.

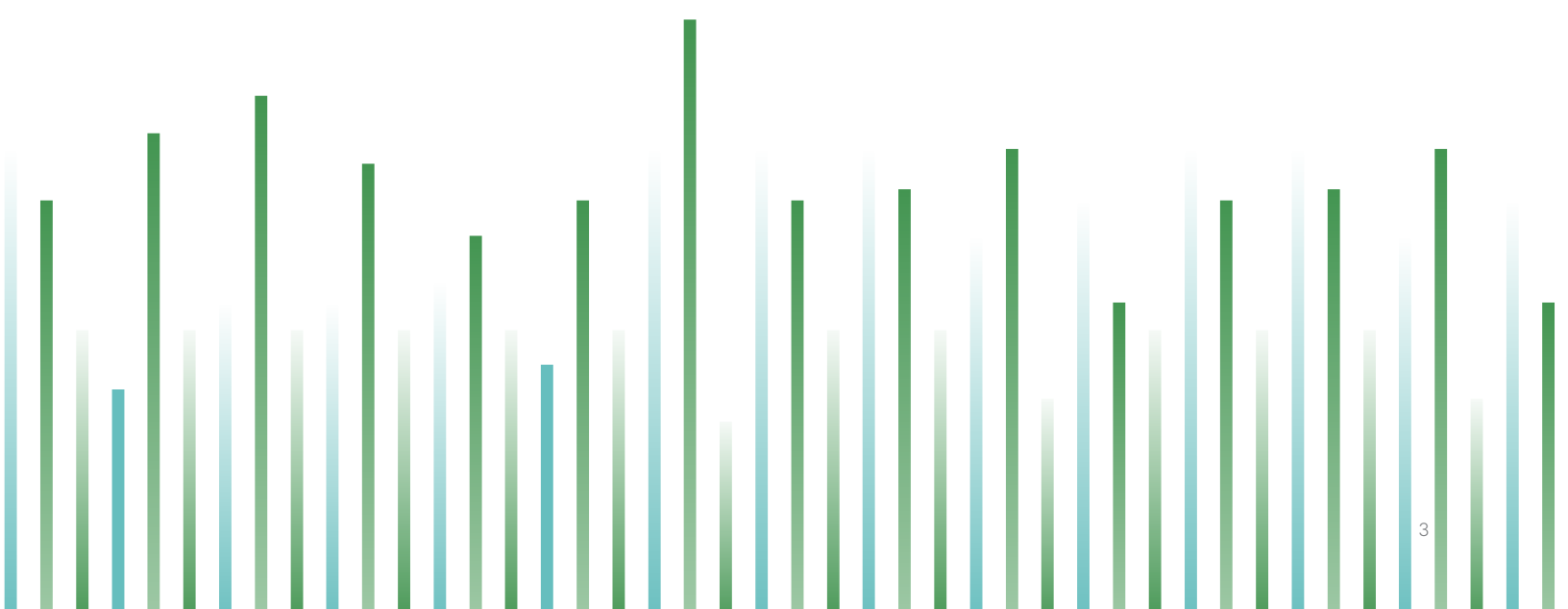
Informatec unterstützt vor Ort

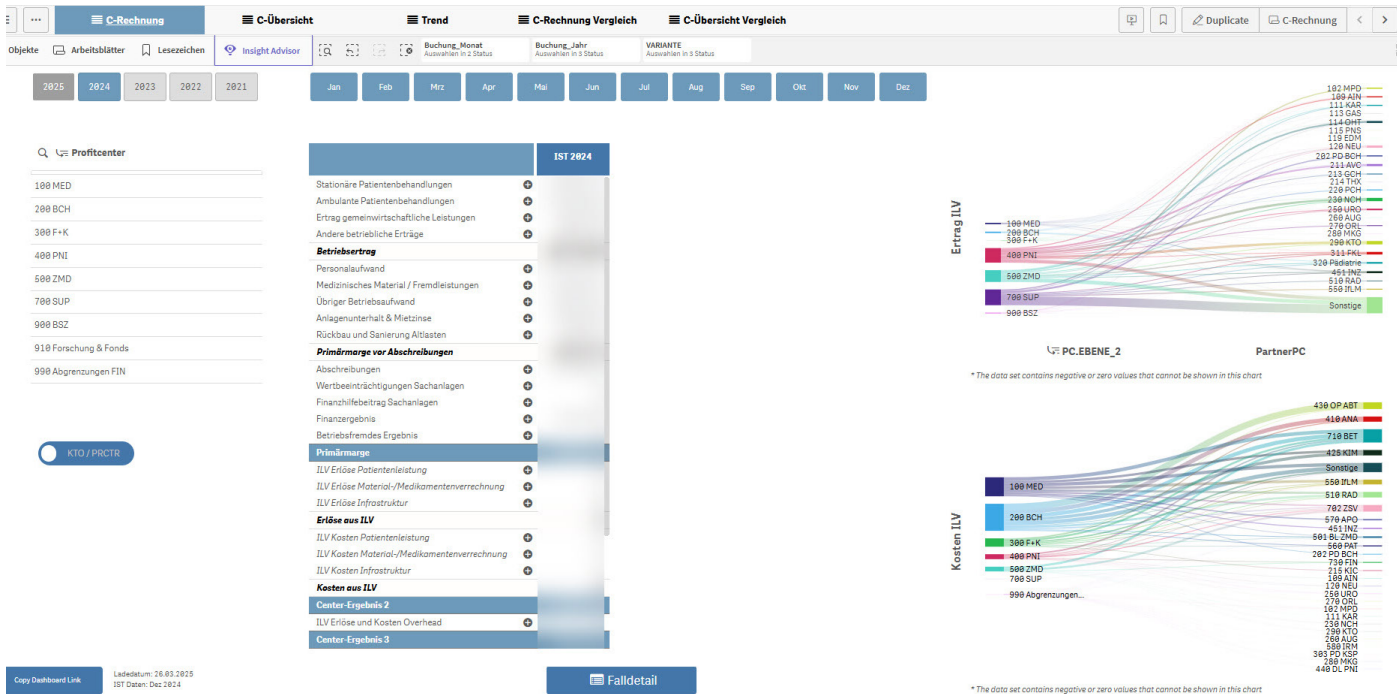
Den Betrieb der BI-Landschaft und die bedarfsgerechte Applikationsentwicklung verantwortet das Team um Michael Wyss. «Wir entwickeln unsere Anwendungen im Rahmen eines agilen Reverse-Engineering-Prozesses eng mit den Kolleginnen und Kollegen aus der Linie zusammen. So stellen wir sicher, dass die Applikationen exakt auf die jeweiligen Bedürfnisse angepasst sind. An der Menge der Anfragen aus den verschiedenen Bereichen sehen wir, wie gut die Möglichkeit angenommen wird, mit Qlik Analytics Einblicke in entscheidungsrelevante Daten zu erhalten.»

Aufgrund der steigenden Anwendungsnachfrage hat das Spital das Team von Informatec an Bord geholt, das sich in einem Optimierungsworkshop für die Qlik Landschaft bereits vor einigen Jahren als versierter BI-Experte und Partner auf Augenhöhe qualifiziert hat. «Wir haben regelmässig eine Beraterin oder einen Berater von Informatec bei uns im Haus. Sie oder er erweitert unsere internen Kapazitäten und sorgt für den notwendigen Know-how-Transfer in bestimmten komplexeren Datenbereichen oder bezüglich des Aufbaus der Applikationen. Dadurch können wir unsere Qlik Expertise kontinuierlich weiterentwickeln. Die Zusammenarbeit läuft sehr gut, unkompliziert, sympathisch und mit gesundem Menschenverstand.»

Klinikweite Entscheidungsgrundlagen

Intensiv genutzt wird Qlik Analytics im Bereich Finanzen. Ein zentraler Schwerpunkt liegt auf der Abbildung der Centerrechnung. Diese ermöglicht es, einzelne organisatorische Einheiten wie Fachabteilungen oder Kliniken als eigenständige Profit-Center zu führen und darzustellen. Kosten und Erlöse lassen sich verursachungsgerecht zuordnen, was eine detaillierte Analyse der Wirtschaftlichkeit und Leistung jeder Einheit erlaubt.





Zur Verfügung steht zudem eine Fallzahlenapplikation für die Geschäftsleitung und die Ärzteschaft. Sie liefert tagesaktuelle Daten zu Ein- und Austritten, Verweildauer, Taxpunkten sowie Patientenströmen. Die Geschäftsleitung, Chefärztinnen und Chefärzte sowie leitende Ärztinnen und Ärzte informieren sich über ein Dashboard über zentrale Kennzahlen wie Erlöse, Taxpunkte, mittlere Verweildauer, Vollzeitäquivalente, Case-Mix-Indizes und Case-Mix-Punkte. Für die einzelnen Kliniken stehen jeweils äquivalente Dashboards mit den klinikspezifischen KPIs bereit.

Des Weiteren sind Streams für die Radiologie, die Onkologie und den Sozialdienst im Einsatz, um bereichsspezifische Patienten- und Leistungsdaten auszuwerten. Analysiert werden ausserdem

Daten zu den Belegärzten wie etwa Honorare. Zum Einsatz kommt Qlik Analytics schliesslich auch im Personalwesen. Visualisiert werden der Stellenplan sowie Kennzahlen wie Vollzeitäquivalente, Abwesenheiten und Fluktuationsraten bis auf die Ebene der einzelnen Mitarbeitenden.

Transparenz und effiziente Steuerung

Das Spital gewinnt mit Qlik Analytics Transparenz über alle relevanten Bereiche, um zielführend unternehmerische Entscheidungen treffen zu können. «Wir können uns täglich auf einen Blick eine Übersicht verschaffen, wie unser Geschäft läuft und bei Bedarf sofort steuernd eingreifen, bevor wir

uns einem der sprichwörtlichen Eisberge zu sehr nähern», bestätigt Christian Rittmann, Chief Financial Officer des KSA.

«Den grössten Mehrwert für eine schnelle Übersicht über den finanziellen Geschäftsverlauf generiert für uns der Einsatz von Qlik Analytics für die Centerrechnung», ergänzt Michael Wyss. «Wir sind in der Lage, den Innenumsatz zu eliminieren. Das hat für uns einen sehr hohen Stellenwert in der finanziellen Steuerung einzelner Einheiten. Der Einblick in diese Dynamik und Performance wäre ohne Qlik nahezu unmöglich – bzw. nur mit einem enormen Arbeitsaufwand.»

Als entscheidenden Vorteil sieht Thomas Binz die einheitliche Datenbasis und den reduzierten Arbeitsaufwand für die Datengewinnung. «Würde man aus SAP eine Lieferantenauswertung

machen, hätte jeder andere Daten, weil jeder andere SAP-Tabellen abzieht. Zudem ist der Zeitaufwand mit Qlik deutlich geringer. Mit wenigen Klicks hat man aktuelle Daten zur Hand.»

Der Einsatz von Qlik Analytics ermöglicht auch die Identifikation von Optimierungspotenzialen, beispielsweise bei den medizinischen Prozessen. Auch die Datenqualität und -homogenität hat sich verbessert, da Inkonsistenzen sichtbar werden und somit behoben werden können.

Zukunft

Die Themen, bei denen Qlik als Navigator helfen kann, gehen dem Spital auch in Zukunft nicht aus: Auf dem Plan stehen Applikationen für das OP-Controlling, Laborauswertungen sowie ein Budgetierungstemplate.

Analysen, die den Unterschied machen

Erfahren Sie mehr



Über Qlik

Qlik verwandelt komplexe Datenlandschaften in verwertbare Erkenntnisse, die zum Geschäftserfolg beitragen. Mehr als 40.000 Kunden weltweit nutzen unser Portfolio, das für moderne, businessstaugliche AI/ML und durchgängig hohe Datenqualität steht. Unsere Stärken sind Datenintegration und Data Governance und wir bieten umfassende Lösungen, die mit den unterschiedlichsten Datenquellen arbeiten. Intuitive Echtzeitanalysen von Qlik decken verborgene Muster auf und ermöglichen Teams, komplexe Herausforderungen zu meistern und neue Chancen zu nutzen. Unsere praxisnahen und skalierbaren AI/ML-Tools führen schneller zu besseren Entscheidungen. Als strategische Partner verbessern wir mit unserer plattformunabhängigen Technologie und unserem Know-how die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

qlik.com



Über Informatec

Informatec ist auf die Beratung und Umsetzung bedarfsgerechter Data Intelligence-Lösungen fokussiert. Dabei setzt der Schweizer IT-Dienstleister auf tragende Säulen: Kunden, Mitarbeiter, Partner. Als BI-Profi mit über 25 Jahren Erfahrung steht Informatec für hochwertige, nachhaltige und individualisierte BI-Lösungen und Dienstleistungen, die branchen-, bereichs-, quellsystem- und funktionsübergreifend zum Einsatz kommen. Mehr als 750 Projekte hat der Qlik Elite Channel Partner für seine rund 350 Kunden bereits erfolgreich realisiert.

informatec.com